

PLM User Support

Das Rundum-sorglos-Paket

Ihr Unternehmenserfolg ist direkt abhängig von der zuverlässigen Funktion Ihrer NX, Simcenter und Teamcenter Landschaft. Für solch zentrale Themen der IT sollten Sie nichts dem Zufall überlassen. Wir bieten Ihnen zuverlässigen Support bei Software- und Anwenderfragen und ermöglichen einen Plan B für jeden Fall.

Ein Unternehmensverbund für PLM

Die d.u.h.Group ist der Inbegriff eines allzeit bereiten PLM Dienstleisters: Berater von der ersten Idee bis zum fertigen Produkt - richtungsweisend in der Strategieberatung - konsequent wirtschaftlich in der Prozessoptimierung - in Anpackmanier beim Anwender.

- ⊕ **Echtzeit-Unterstützung – Zuverlässig erreichbare Supporthotline**
- ⊕ **Weniger Bürokratie – Großzügige Pakete ersparen BANFs, Teilrechnungen und administrativen Aufwand**
- ⊕ **"rund um sorglos" abgesichert – durch das größte Leistungsspektrum der Partnerbranche**
- ⊕ **Volle Kostenkontrolle – Kontingente ermöglichen Leistungs- und Abrufflexibilität zu plan- und budgetierbaren Kosten**





Ihr langer Arm bei Siemens

Beziehen Sie Ihre Wartung über die d.u.h.Group, erhalten Sie automatisch zusätzliche Service-Leistungen wie die Unterstützung beim Management Ihrer Softwareupdates.

Laufzeit: bis Wartungsende



Hilfe zur Selbsthilfe für alle Themen

Neben dem technischen Produktsupport steht Ihnen unser Support-Team zur Seite und löst Ihre Anwenderfragen ohne Zeitbeschränkung innerhalb eines definierten Kontingents.

Laufzeit: 12 Monate
Paket: 10h



Rundum sorglos abgesichert

Neben dem Support aus Gold und Silber können Sie Ihr Kontingent für alle beliebigen Dienstleistungen aus dem Portfolio der d.u.h.Group verwenden und auch in Vor-Ort Tage umwandeln.

Laufzeit: 12 Monate
Pakete: 10h, 20h, 40h

Paketleistungen im Vergleich:

	Silber	Gold	Platin
Telefonhotline bei Softwareproblemen	✓	✓	✓
Erstellung von Siemens Tickets (GTAC)	✓	✓	✓
Bereitstellung von Software Updates & Releases	✓	✓	✓
Anwenderhilfe im Softwareumgang (Remote)		✓	✓
Anpassungen von Softwareumgebungen		✓	✓
Standard-Installationen von SPLM Software		✓	✓
Benutzerdefinierte Installationen inkl. Umgebungskonfiguration			✓
Bauteile analysieren, reparieren, bearbeiten			✓
Lösungsberichte für Berechnungen / Simulationen			✓
Volles Dienstleistungs-/ Consultingspektrum			✓
Einführungsunterstützung / Projektbegleitung			✓
Stundenkontingent als Vor Ort Tag abrufbar			✓

Eine detaillierte Beschreibung der Leistungen erhalten Sie im Angebot.